

## Retourbeleid - consumenten

Bij Balergo B.V. staat klanttevredenheid hoog in het vaandel. Met ons vakmanschap gaan we voor 100% tevreden klanten. Ben je niet tevreden over een product? Neem dan binnen 14 dagen contact met ons op voor een vervangend product of je geld retour.

### Product retour zenden

Na aflevering van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om een product retour te sturen. Om dit soepel te laten verlopen, vragen wij je medewerking met het volgende:

- Stuur een e-mail naar [info@balergo.eu](mailto:info@balergo.eu)
- Wij sturen je een retourformulier
- Stuur product (in de originele verpakking), samen met het retourformulier, naar:

Balergo B.V.  
Broekstraat 9  
5373 KD Herpen

- Na ontvangst, krijg je binnen 5 werkdagen het bedrag op je rekening teruggestort.
- Retourkosten worden niet vergoed en zullen op de creditfactuur worden ingehouden.

### 100% vergoeding

Is het product compleet, in originele staat en verpakking, dan krijg je 100% van het oorspronkelijke aankoopbedrag terug minus de retourkosten.

### Geen vergoeding

Is het product incompleet of beschadigd, dan wordt dit niet vergoed.

### Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over wanneer alle betalingen door de koper aan Balergo B.V. zijn voldaan.

### Bezorging / beschadiging

Balergo B.V. werkt met PostNL als vervoerder en verstrekt van iedere zending een track&trace code om het pakket te volgen. Zodra het pakket is ontvangen door PostNL is Balergo B.V. niet meer verantwoordelijk voor de zending en eventuele schade

### Garantie

Minimaal 12 maanden. Echter de meeste fabrikanten geven een langere garantie periode. Dit staat vermeld bij de product omschrijving.

### Gebruik op eigen risico

Het gebruik van producten en/of toebehoren hiervan, geleverd door Balergo B.V. geschiedt geheel op eigen risico. Balergo B.V. is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade, waaronder fysiek of psychisch, die mogelijk voort vloeit uit het gebruik van de producten. Bij het product wordt een gebruiksaanwijzing of instructie geleverd. Volg de instructie op, om schade aan de gezondheid te voorkomen.

### Bedrijfsgegevens

Balergo B.V.  
Broekstraat 9  
5373 KD Herpen  
(op afspraak)  
[info@balergo.eu](mailto:info@balergo.eu)  
06-47989243